

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Verwendung gegenüber Verbrauchern

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Optelec Tieman Group, Fritzlarer Str. 25, 34613 Schwalmstadt (nachstehend Optelec GmbH genannt)

- gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Werner Schwegler und Michiel van Schaik –

Handelsregister des Amtsgerichts Marburg

Handelsregisternummer: 4347

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 113068406

und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen, es sei denn, die Optelec GmbH hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst. Sie können von dem Kunden auf der Homepage www.optelec.de eingesehen oder auf Nachfrage angefordert werden.

Die ladungsfähige Anschrift der Optelec GmbH können insbesondere der Rechnung entnommen werden.

§ 1 Allgemeines

(1) Die Optelec GmbH betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der oben genannten Anschrift eine Firma und unter der Domain www.optelec.de eine Homepage. Optelec GmbH bietet Kunden auf Anfrage, durch Prospekte und auf dieser Website Produkte für sehbehinderte und blinde Menschen zum Kauf an.

(2) Kunden im Sinne dieser AGB's sind gemäß § 13 BGB Verbraucher. Verbraucher ist danach jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2 Produktauswahl

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf Anfrage, durch Prospekte und der oben genannten Website Produkte auszuwählen und anschließend zu bestellen.
- (2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in gedruckter Form, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird.
- (3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte durch schriftliche Bestellung aufgeben.
- (4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht die Optelec GmbH auf Wunsch dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 3 Vertragsschluss

- (1) Die Angebote der Optelec GmbH sind freibleibend und unverbindlich.
- (2) Die in Prospekten, Kostenvoranschlägen und auf der Website aufgeführten Produkte und Leistungen stellen kein von Optelec GmbH bindendes Angebot dar, sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, ein verbindliches Angebot abzugeben.
Die Optelec GmbH ist im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, wenn die Optelec GmbH die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt oder die Ware geliefert hat.
- (3) Zeichnungen, Abbildungen, Maße und Gewichte oder sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.
- (4) Die Optelec GmbH ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar und dem Kunden die Ersatzware zumutbar ist.
- (5) Die Verkaufsstellen der Optelec GmbH sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen.
- (6) Der Kunde ist vier Wochen an seinen Auftrag gebunden.

§ 4 Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware bei dem Kunden und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Name/Firma: Optelec GmbH
Anschrift: Fritzlarer Str. 25, 34613 Schwalmstadt
Telefax-Nr.: 0 66 91/ 96 17- 27
E-Mail-Adresse: www.optelec.de

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Rücksendung für den Kunden ist kostenfrei. Nach vorheriger Absprache kann die Ware von der Optelec GmbH bei dem Kunden abgeholt werden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Ende der Rückgabebelehrung

§ 5 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücknahmeverlangen der Sache widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Rücknahmeverlangens. Der Widerruf oder das Rücknahmeverlangen ist zu richten an:

Name/Firma: Optelec GmbH
Anschrift: Fritzlarer Str. 25, 334613 Schwalmstadt
Telefax-Nr.: 06691 9617-27
E-Mail-Adresse: info@optelec.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile oder Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde der Optelec GmbH die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er der Optelec GmbH insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40,00 EUR beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Die Ware wird dann von der Optelec GmbH oder deren Beauftragten bei dem Kunden abgeholt.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 6 Preise

(1) Soweit nicht anders vereinbart, hält sich die Optelec GmbH an die in ihren Angeboten enthaltenen Preise sechs Wochen gebunden. Maßgebend sind ansonsten die in der Auftragsbestätigung (die auf Verlangen angefordert werden kann) genannten Preise inkl. Mehrwertsteuer. Zusätzliche Lieferungen und Leistungen werden gesondert berechnet.

(2) Soweit zwischen Vertragsabschluss und/oder tatsächlichem Lieferdatum mehr als sechs Monate liegen, gelten die zurzeit der Lieferung oder Bereitstellung gültigen Preise der Optelec GmbH; übersteigen die letztgenannten Preise die zunächst vereinbarten um mehr als 10 %, so ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz der Optelec GmbH in Schwalmstadt inklusive Mehrwertsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 7 Lieferung und Kosten

Lieferung

(1) Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt und auf Grund von Ereignissen, die der Optelec GmbH die Lieferung nicht nur vorübergehend wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei Lieferanten der Optelec GmbH oder deren Unterlieferanten eintreten – hat die Optelec GmbH auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen die Optelec GmbH, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

(2) Dauert die Behinderung länger als drei Wochen, so ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird die Optelec GmbH von ihrer Verpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die genannten Umstände kann sich die Optelec GmbH nur berufen, wenn sie den Kunden unverzüglich benachrichtigt.

(3) Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

(4) Die Einhaltung der Liefer- und Leistungsverpflichtung der Optelec GmbH setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus.

(5) Auf Wunsch des Kunden werden Lieferungen in seinem Namen und auf seine Rechnung versichert.

Versandkosten

Die Versandkosten im Inland betragen bei kleinen Paketen pro Paket 9,52 EUR inkl. MwSt. und bei großen Paketen pro Paket 13,09 EUR inkl. MwSt. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet.

§ 8 Gefahrübergang

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Lager der Optelec GmbH verlassen hat. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.

§ 9 Transportschäden

(1) Erkennt der Kunde bei Erhalt der Lieferung Schäden an der Verpackung, hat er bei Annahme der Ware von dem Transportunternehmer die Beschädigung schriftlich bestätigen zu lassen.

(2) Transportschäden, die erst nach dem Auspacken der Ware festgestellt werden, müssen der Optelec GmbH unverzüglich, spätestens jedoch sieben Tage nach Erhalt schriftlich gemeldet werden.

§ 10 Zahlungsbedingungen

(1) Die Optelec GmbH liefert gegen Rechnung. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Die Optelec GmbH kann von dem Kunden jederzeit ohne Angaben von Gründen die Lieferung gegen Vorkasse oder Nachnahme verlangen.

(2) Rechnungen sind spätestens innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug zahlbar. Hierauf wird der Kunde in der Rechnung hingewiesen.

(3) Die Optelec GmbH stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei oder nach Lieferung der Ware ausgehändigt bzw. übersandt wird. Dort wird auf diese AGB ausdrücklich nochmals hingewiesen.

(4) Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.

§ 11 Aufrechnung und Zurückbehaltung

(1) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

(2) Zur Zurückbehaltung ist der Kunde jedoch nur wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis berechtigt.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die der Optelec GmbH aus jedem Rechtsgrund gegen den Kunden jetzt oder zukünftig zustehen, behält sich die Optelec GmbH das Eigentum an den gelieferten Waren vor (Vorbehaltsware).

(2) Bei Zugriffen Dritter – insbesondere Gerichtsvollzieher – auf diese Vorbehaltsware wird der Kunde auf das Eigentum der Optelec GmbH hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen, damit die Optelec GmbH ihre Eigentumsrechte durchsetzen kann. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, der Optelec GmbH die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haftet hierfür der Kunde.

(3) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden – insbesondere bei Zahlungsverzug – ist die Optelec GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware herauszuverlangen.

§ 13 Gewährleistung und Haftung

(1) Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde der Optelec GmbH mitteilen. Das Produkt wird sodann von der Optelec GmbH oder deren Beauftragten auf deren Kosten abgeholt.

(2) Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Die Optelec GmbH ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren/ nachzubessern oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(3) Mehrfache Nachlieferung ist zulässig. Schlägt zweifache Nacherfüllung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl den Kaufpreis angemessen herabsetzen oder vom Vertrag zurücktreten.

(4) Die Verjährungsfrist für die vorstehenden Ansprüche beträgt zwei Jahre ab Lieferung der Ware.

(5) Die Optelec GmbH haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, die Optelec GmbH kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

(6) Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

(7) Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 14 Datenschutz

Die Optelec GmbH wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Teledienststedatenschutzgesetzes, beachten.

§ 15 Haftungsausschluss für fremde Links

Sofern die Optelec GmbH auf ihren Seiten auf Links zu anderen Seiten im Internet verweist, so erklärt sie hiermit ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanziert sich die Optelec GmbH hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten auf www.optelec.de und macht sich diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Seiten, zu denen Links führen.

§ 16 Urheberrecht

Sämtliche Darstellungen und Texte der Optelec GmbH in Prospekten und auf der Homepage einschließlich vorstehender Allgemeiner Geschäftsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche über die bestimmungsgemäße Nutzung im Rahmen der Bestellung hinausgehende Verwendung, insbesondere vervielfältigen, nachahmen u. ä. ist ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung der Optelec GmbH untersagt.

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Die Optelec GmbH und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Stand: 26.10.2009